

[보도자료]

한독 – 비바 멀티채널 CRM 솔루션 도입

- 한독, 멀티채널 고객관리 위한 Veeva CLM 과 Veeva CRM Approved Email(승인 이메일) 도입
- 선샤인엑트 등 강화된 컴플라이언스에 따른 정교한 비대면 멀티채널마케팅 지원

클라우드 기반 글로벌 소프트웨어 업체 비바시스템즈코리아(Veeva Systems Korea, 이하 비바코리아)는 한독(회장 김영진)이 멀티채널 Veeva CRM(고객관계관리) 솔루션을 기반으로 한 '디지털 마케팅 인큐베이터 프로그램'을 도입했다고 발표했다.

비바시스템즈는 미국에 본사를 둔 제약 및 생명과학기업에 특화된 클라우드 기반 소프트웨어 기업으로, 한독은 Veeva CLM(Closed loop marketing, 폐쇄 루프형 마케팅)과 Veeva CRM Approved Email (승인 이메일)을 도입했다. Veeva CLM 은 고객과의 대면미팅에서 실시간으로 피드백을 받아 인사이트를 도출할 수 있는 솔루션이다. 이를 통해 고객의 반응을 현장에서 입력해 콜 리포트(Call report)와 연계할 수 있어 데이터 누락을 최소화하고 멀티채널마케팅 전략을 구축할 수 있게 한다. 승인 이메일(Veeva CRM Approved Email)은 영업 담당자들이 고객이 요구하는 콘텐츠를 규정에 준수해 이메일로 발신하는 솔루션이다.

특히 의약품 공급자의 '경제적 이익 지출보고서' 작성 의무화(선샤인엑트) 등 컴플라이언스가 복잡해지면서 영업 담당자들은 대면 영업이라는 전통적인 방식에서 메시지와 콘텐츠 등의 다채널 영업으로 전략을 수정하고 있다. 이런 상황에서 직접 고객을 방문하지 않고서도 긴밀한 관계를 유지할 수 있는 솔루션에 대한 필요성이 늘어나고 있다. 이에 따라 비바코리아는 국내 제약사를 대상으로 소규모 전략 테스트가 가능한 패키지를 출시해 비용과 위험 부담을 줄였다.

이에 대해 한독의 최고정보책임자(Chief Information Officer, CIO) 이규범 실장은 "새로운 CRM 솔루션 도입으로 보수적이라 할 수 있는 제약업계에서 혁신적인 마케팅을 선보이며 한독이 프로페셔널한 파트너라는 인식을 줄 수 있게 됐다"며 "이를 계기로 비바의 글로벌 성공사례나 멀티채널 마케팅 전략, 콘텐츠 개발 등의 인사이트도 얻게 되기를 기대한다"고 말했다.

비바코리아 프랭크 서(Frank Seo) 지사장은 "다국적 제약회사들이 선택한 Veeva CRM 을 혁신을 추구하는 기업인 한독이 국내 제약사 중 처음으로 도입하게 돼 기쁘다"며 "비바는



디지털 마케팅 인큐베이터 프로그램을 통해 국내 제약사들이 Veeva 멀티채널 CRM 솔루션을 최적화해 사용할 수 있도록 계속해서 노력할 것"이라고 말했다.

#####

비바시스템즈(Veeva Systems)에 대하여

비바시스템즈(www.veeva.com)는 제약 및 생명과학 기업을 위한 클라우드 기반 소프트웨어 개발의 선두 주자다. 차별화된 제품을 통해 고객의 성공을 이끌고 있는 비바는 세계 최대 다국적 제약회사와 생명공학 업체를 포함한 600 여개 기업을 고객으로 보유하고 있다. 비바는 샌프란시스코 베이 지역에 본사를 두고 있으며 유럽, 아시아 및 중남미에 지사를 운영하고 있다. 2016 년 1 월 한국에 비바시스템즈 코리아를 설립하고 국내 시장 진출에도 박차를 가하고 있다.

한독에 대하여

한독(회장 김영진, www.handok.co.kr)은 1954 년 설립 이후 헬스트, 아벤티스, 사노피 등 세계적 제약회사들과의 협력을 통해 우리나라 제약산업의 선진화에 기여해왔다. 2012 년 한독은 오랜 합작관계를 정리하고 독자기업으로 새 출발을 시작했으며, '한독약품'에서 '한독'으로 사명을 변경하고 대한민국을 대표하는 글로벌 토탈헬스케어 기업으로서 The Health Innovator 가 되겠다는 비전을 선포했다. 현재 서울 역삼동 본사와 충북 음성 공장, 서울과 판교 연구소 및 전국 10 개 지방사무소 등에 걸쳐 900 여명의 임직원이 근무하고 있으며 전문의약품, 일반의약품, 진단시약과 의료기기, 건강기능식품, 특수의료용도식품, 유전자분석서비스 등 다양한 헬스케어 제품과 서비스를 제공하고 있다.

미디어 문의

엣지커뮤니케이션스 박수진 차장 TEL 02-734-2735 / E-Mail susan.park@edgecomms.net

엣지커뮤니케이션스 이종인 TEL 02-734-2744 / E-Mail jongin.lee@edgecomms.net