



プレスリリース

報道関係者各位

2020年8月7日
Veeva Japan株式会社

**Syneos Health 社が Veeva Commercial Cloud で
コマーシャルサービスを強化**

～ 大手バイオ医薬品サービス企業がマルチチャネルカスタマーエンゲージメント、
データ、コンテンツを結び付けることでコマーシャルローンチを迅速化 ～

Veeva Systems【NYSE:VEEV】(本社：カリフォルニア州プレザントン、日本法人 本社：東京都渋谷区、日本法人代表取締役：岡村 崇、以下 Veeva) は、フィールドチームアウトソーシングの業界最大手プロバイダーの 1 社である **Syneos Health 社** (NASDAQ: SYNH) が、バイオ医薬品企業に **Veeva Commercial Cloud** を通じてサービスを提供していると発表しました。Syneos Health 社は、コマースリゼーションに関する包括的な専門知識を **Veeva Commercial Cloud** と組み合わせることで、顧客のパフォーマンス改善、リスク軽減、およびコマーシャルローンチの迅速化を支援しています。(本リリースは、Veeva 米国本社が発表した報道資料の抄訳です。原文は[こちら](https://www.veeva.com/resources/syneos-health-strengthens-commercial-services-with-veeva-commercial-cloud/)からお読みいただけます。)

原文：<https://www.veeva.com/resources/syneos-health-strengthens-commercial-services-with-veeva-commercial-cloud/>

Syneos Health 社のコマーシャルソリューション担当プレジデントの Michelle Keefe 氏は、次のようにコメントしています。「Veeva Commercial Cloud は、より効果的な計画と実行に必要なインサイトを現場担当者やデータサイエンティストにもたらしめます。最もアジャイルで優れたデータとテクノロジーのオープンエコシステムである **Syneos Health Dynamic Assembly** ネットワークに、このようなツールを追加できてうれしく思います。このソリューションは当社のサービ

スを強化し、医療従事者との関係のさらなる強化、グローバルリーチ拡大の迅速化、業界で最も包括的で正確なデータによる意思決定の改善を実現しています。」

Veeva Commercial Cloud は、コマーシャル活動の実施とコンプライアンスの改善を促進できるよう、Syneos Health 社の顧客に次のような先進的なマルチチャネルエンゲージメント、データ、およびアナリティクスアプリケーションを提供しています。

- **Veeva OpenData**: 世界 34 カ国約 1,600 万の医療従事者、医療機関、およびその関係機関へのアクセスを提供します。顧客データは、Veeva のグローバルなデータスチュワードチームによって迅速かつ正確に整備されているため、Syneos Health 社はコンプライアンス違反のリスクを抑えながら、より迅速な顧客プロファイリング、より効果的なキャンペーンターゲティング、現場担当者の準備時間短縮、エンゲージメントの改善が可能になります。
- **Veeva Network**: 医療従事者データを一元化して、全体像を把握できるようにします。マスターデータ管理を簡素化し、あらゆるチャネルにわたるカスタマーエンゲージメントとコンプライアンスを改善するために Syneos Health 社の顧客が必要としている、深いインサイトを提供します。
- **Multichannel Veeva CRM**: コンプライアンスを遵守しながら容易にオンラインミーティングを行える **Veeva CRM Engage Meeting** や、コンプライアンスを遵守しながら各医療従事者に合わせた電子メールを送信できる **Veeva CRM Approved Email** などで構成され、対面チャネルからデジタルチャネルまでインテリジェントなカスタマーエンゲージメントを促進します。

Veeva のコマーシャルクラウドストラテジー担当シニアヴァイスプレジデントである Paul Shawah は、次のようにコメントしています。「ライフサイエンス企業は、最高のカスタマーエクスペリエンスを提供するために、デジタル化への移行を急速に進めながらコマーシャルモデルを進化させています。Veeva Commercial Cloud は、Syneos Health 社が最も効率的かつ効果的でインテリジェントなカスタマーエンゲージメントを推進するための基盤となります。」

Veeva Commercial Cloud の詳細は veeva.com/jp/CommercialCloud をご覧ください。

Syneos Health 社: <http://www.syneoshealth.com/>

Veeva Commercial Cloud: <https://www.veeva.com/jp/products/commercial-cloud/>

Veeva OpenData: <https://www.veeva.com/products/opendata/>

Veeva Network: <https://www.veeva.com/jp/products/network-customer-master/>

Multichannel Veeva CRM: <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/crm/>

Veeva CRM Engage Meeting: <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/engage-meeting/>

Veeva CRM Approved Email: <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/approved-email/>

【Veeva Systems 社について】

Veeva Systems 社はグローバルなライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソフトウェアを提供するリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬会社からバイオテクノロジー分野の新興企業まで、875 社を超える顧客に技術革新への取り組みや卓越した製品力によって、お客様の成功にコミットする様々なサービスを提供しています。Veeva は、サンフランシスコのベイエリアに本社を置き、ヨーロッパ、アジア、ラテンアメリカに拠点を展開しています。

詳しくは、<https://veeva.com/jp/>をご覧ください。

【Forward-looking Statements】

This release contains forward-looking statements, including the market demand for and acceptance of Veeva's products and services, the results from use of Veeva's products and services, and general business conditions (including the on-going impact of COVID-19), particularly within the life sciences industry. Any forward-looking statements contained in this press release are based upon Veeva's historical performance and its current plans, estimates, and expectations, and are not a representation that such plans, estimates, or expectations will be achieved. These forward-looking statements represent Veeva's expectations as of the date of this press announcement. Subsequent events may cause these expectations to change, and Veeva disclaims any obligation to update the forward-looking statements in the future. These forward-looking statements are subject to known and unknown risks and uncertainties that may cause actual results to differ materially. Additional risks and uncertainties that could affect Veeva's financial results are included under the captions, "Risk Factors" and "Management's Discussion and Analysis of Financial Condition and Results of Operations," in the company's filing on Form 10-Q for the period ended April 30, 2020. This is available on the company's website at veeva.com under the Investors section and on the SEC's website at sec.gov. Further information on potential risks that could affect actual results will be included in other filings Veeva makes with the SEC from time to time.

【本件に関するお問い合わせ先】

Veeva Japan 株式会社

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1-19-19 恵比寿ビジネスタワー5階

TEL : 03-6721-9800 FAX : 03-3449-7800 E-mail : japan.info@veeva.com