

Veeva CLM

개인 맞춤형 상호 교류와 강력한 인사이트



Veeva CLM 은 Veeva CRM 의 성능과 뛰어난 폐쇄형 마케팅(CLM)을 사용하기 쉬운 단일 모바일 솔루션으로 제공합니다. Veeva CLM 을 통해 효과적으로 메시지를 전달하고 개인 맞춤형 콘텐츠의 효과를 측정할 수 있습니다.

장점

- **손쉽게 접근 가능한 콘텐츠:** 모든 콘텐츠를 오프라인에서도 접근하여, 더욱 관련성 높은 정보의 제공과 맞춤형 상호 작용이 가능합니다.
- **실행 가능한 인사이트:** 영업 및 마케팅 팀과 의학 팀에 적시에 인사이트를 바로 전달하여 올바른 정보를 효율적으로 제공하고 더욱 의미 있는 고객과의 미팅을 진행할 수 있습니다.
- **규제를 준수하는 메시지 작성:** 규제를 준수하는 최신 콘텐츠를 효율적으로 관리 및 배포하여 규제 준수를 위한 업무가 간소화됩니다.

Veeva CLM 기능

폐쇄형 마케팅(CLM)

Veeva CLM 은 확장 가능한 폐쇄형 마케팅 솔루션으로, 현장 담당자가 더욱 의미 있는 고객과의 대면 교류를 수행하고, 마케팅 및 영업 팀에 피드백을 자세히 제공할 수 있도록 지원합니다. CRM 의 고객 데이터가 고객과의 프레젠테이션으로 원활하게 반영되어 올바른 맞춤형 콘텐츠를 제공하고 이를 통해 고객과의 인게이지먼트 효과를 제고합니다.

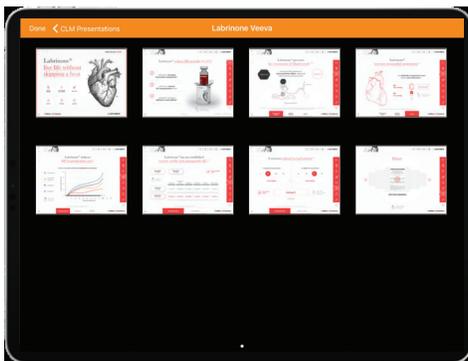


그림 1: 디지털 프레젠테이션 라이브러리

고객과의 상호 교류에서 더 많은 가치 창출

현장 담당자는 Veeva CLM 을 사용하여 콜 보고서 화면에서 바로 동영상 및 프레젠테이션과 같은 다양한 콘텐츠를 공유할 수 있습니다. 프레젠테이션을 진행하는 동안에도 의료 전문가의 관심과 피드백을 기록할 수 있습니다.

빠르고 손쉬운 영업활동 보고

내장형 영업활동 보고 기능을 사용하면 자동으로 데이터를 수집하고 저장할 수 있어 관리 업무 부담이 줄어듭니다. 사용자는 정보를 검토하고 제출하기만 하면 정확한 보고서를 만들 수 있습니다.

항상 올바른 콘텐츠 공유

콘텐츠를 수동적인 프로세스를 통해 관리하고 배포하면 오류 및 규제 위반의 위험이 있습니다. 프로모션 콘텐츠를 위한 클라우드 기반 솔루션인 Veeva Vault PromoMats 와의 사전에 구축된 통합으로 규제 위반 위험을 줄일 수 있습니다.

규제를 준수하는 승인된 콘텐츠는 단일 글로벌 디지털 에셋 라이브러리에 저장됩니다. 모든 채널에 걸쳐 진행된 수동적인 절차 작업이 콘텐츠의 자동 배포, 업데이트, 만료 및 철회로 대체됩니다.

온/오프라인 콘텐츠 제공

사용자는 온라인과 오프라인 상태에 관계없이 콘텐츠를 쉽게 이동할 수 있습니다. 대부분의 기능과 최신 고객 정보를 오프라인에서도 사용할 수 있기 때문에 현장 팀은 인터넷 연결이 없는 상황에서도 업무 생산성을 유지할 수 있습니다.