

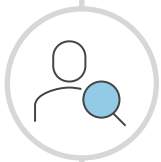


# 고객 레퍼런스 데이터 솔루션 평가하기

고객 레퍼런스 데이터는 품질에 대해 투자를 하면 할수록 더 높은 이익과 부가 가치를 지속적으로 제공합니다. 의료 전문가와 소속 의료기관에 대한 정확하고 완전하며 포괄적인 데이터 없이는 영업 및 마케팅의 성공, 현장 영업 인력의 생산성 증대와 디지털 엑셀런스 그 어떤 것도 실현할 수 없습니다.

**Veeva 고객 레퍼런스 데이터 설문조사 보고서**에 따르면 기존의 데이터 공급업체에 대한 불만족은 북미와 유럽 전역에서 많이 발생하고 있습니다. 이러한 불만족은 주로 낮은 품질의 데이터 및 데이터 변경 요청에 대한 느린 처리 속도에 기인합니다.

본 체크리스트를 사용하여 데이터 공급업체가 정확한 고객 데이터를 제공하고 있는지 확인해 보십시오.



## 포괄적인 의료전문가 프로필

- 기본 데이터(이름, 성별, 나이, 상태, 주소)
- 연락처 데이터(전화 및 팩스)
- 전문 분야 데이터
- 자격 증명 데이터(학위, 자격증, 의과 대학, 졸업 날짜 등)
- 이메일 데이터(의료전문가 이메일 주소)



## 상세한 의료 기관(HCO) 프로필

- 포괄적인 의료 기관(HCO) 유형 데이터(상급 종합병원, 종합병원, 병원, 의원 등)
- 주요 Class of Trade (COT) 데이터(대학병원, 종합병원, 병원, 의원, 등)
- 전문 분야 데이터(순환기내과, 알레르기내과, 마취통증의학과)
- 조직 구조 및 소속 관계 관련 데이터(의료전문가와 의료기관, 의료기관과 의료기관 사이의 관계 정보)



## 데이터 관리 서비스

- 지역 간의 미묘한 차이를 이해하고 현지 언어를 구사하는 글로벌 데이터 관리 팀
- 추가 비용 없는 데이터 변경 요청(DCR)
- 영업일 2일 이내의 데이터 변경 요청(DCR) 처리 시간



## 전담 Customer Success Manager(CSM)의 유무

- 고객의 비즈니스 요구 사항을 이해하는 파트너
- 데이터 도입 및 인식의 촉진
- 데이터 품질 및 DCR 처리량 모니터링

현재 데이터 성숙도에 대해 심층적 평가를 원하시면 Veeva 팀에게 데이터 평가에 대한 **문의를 남겨주십시오.**