

Veeva Vault PromoMats

Garantindo a Conformidade de Ponta a Ponta do Conteúdo Comercial



O Veeva Vault PromoMats é uma solução abrangente para o gerenciamento de conteúdo comercial e de ativos digitais em conformidade. Automatizando o processo de ponta a ponta, o Vault PromoMats oferece conformidade aprimorada e disponibilidade mais rápida, com aceleração na criação, aprovação e distribuição de conteúdo comercial ao longo da cadeia de fornecimento digital. Entregue na nuvem, ele é instantaneamente acessível a todas as equipes — simplificando a colaboração e permitindo o compartilhamento global de ativos para proporcionar maior alinhamento da marca e controle de custos excessivos. Apoiando os clientes da Veeva com profundo conhecimento de domínio e uma extensa rede de pares, o Vault PromoMats é mais do que um software — é uma solução completa.

Principais Benefícios Comerciais

- **Melhor Conformidade:** poderosos recursos de referência, gerenciamento de reivindicações básicas e vinculação automática de reivindicações, além de uma extensa biblioteca de referências, garantem que seu conteúdo seja sempre preciso e esteja em conformidade.
- **Simplifique a Distribuição e Retirada:** garanta que apenas materiais aprovados sejam distribuídos e mantenha o controle dos ativos com retiradas em um único clique e vencimento automático.
- **Melhore o Gerenciamento Global da Marca:** agora, você pode compartilhar facilmente ativos entre mercados, proporcionando alinhamento global da marca e reduzindo custos de desenvolvimento de conteúdo.

Economias Realizadas

A maioria dos clientes do Vault PromoMats reconheceu um retorno sobre o investimento de seis meses e experimentou uma melhoria significativa em outras métricas principais de gerenciamento de conteúdo:

57%	de redução no tempo do ciclo de revisão
55%	de redução do tempo gasto em reuniões MLR/PRC
25%	de redução no tempo gasto em procedimentos de conformidade
88%	de redução no tempo gasto em agências iniciando e enviando projetos

Recursos da Solução

Criação de Conteúdo Rápido e Colaborativo

Agências criativas e equipes internas agora podem colaborar na nuvem para criação, revisão e aprovação de conteúdo mais rápidas. As partes interessadas trabalham em conteúdos comerciais em um ambiente seguro, enquanto os proprietários dos ativos mantêm o controle em cada etapa do processo. Todas as atividades são rastreadas, garantindo uma cadeia de custódia clara e documentada durante todo o ciclo de vida do conteúdo.

Revisão da Regulamentação Legal Médica (MLR)

O Vault PromoMats simplifica a revisão da MLR para todos os tipos de ativos, incluindo conteúdo multimídia, fornecendo controle de versão automatizado, pesquisa poderosa e anotações em tempo real. O fluxo de trabalho configurável permite adaptar os processos de aprovação às necessidades específicas do local. Recursos como assinatura eletrônica e trilha de auditoria garantem a responsabilidade durante todo o processo.

Fonte Única de Verdade para Reivindicações

As reivindicações podem ser revisadas, aprovadas e armazenadas em uma biblioteca central de reivindicações, pesquisadas, rastreadas, relatadas e tornadas obsoletas - tudo com o clique de um botão. Com a vinculação automática de reclamações, suas reivindicações promocionais são automaticamente vinculadas aos documentos de referência corretos, ajudando as equipes a acelerarem a análise de reclamações e reduzirem o risco regulatório.

Gerenciamento Integrado de Ativos Digitais

Os recursos de gerenciamento de ativos digitais (DAM) do Vault PromoMats fornecem um repositório acessível globalmente para ativos reutilizáveis. O sistema não apenas armazena o conteúdo aprovado, mas também salva a arte original, os arquivos de origem e todas as versões do conteúdo. O recurso DAM consolida todos os seus arquivos de imagem, vídeo e criativos em um único local. As equipes globais podem reutilizar o conteúdo aprovado, personalizando ou atualizando peças conforme necessário, em vez de desenvolver novos conteúdos para cada uso.

Portal da Marca

Fornecendo uma "vitrine" para sua marca, o Portal da Marca oferece aos gerentes de marca uma interface simples e elegante para promover conteúdos importantes. Os usuários podem visualizar o conteúdo em destaque no carrossel e acessar materiais direcionados especificamente às suas necessidades. Os filtros de conteúdo permitem que seus usuários pesquisem ativos rapidamente, tomem decisões e adicionem materiais ao seu "carrinho de compras" para download. Com o Portal da Marca, as equipes de marketing podem melhorar o alinhamento global da marca e aumentar a reutilização de conteúdo.

Publicação Digital

A Publicação Digital permite que os usuários distribuam e atualizem conteúdo com um único clique em qualquer canal, incluindo Veeva CRM multicanal, web e outros canais digitais. Os usuários podem publicar facilmente o conteúdo aprovado, rastreá-lo até a fonte e retirar automaticamente o conteúdo obsoleto quando ele expirar. Um painel consolidado de conteúdo em todos os canais produz insights acionáveis que você pode utilizar para ajustar suas estratégias de marketing de conteúdo.

Prontidão para Conformidade com eCTD

Com o Vault PromoMats, você pode gerar automaticamente formulários prontos para submissão e criar um pacote em massa consistente com os requisitos de dados eCTD mais recentes. Além disso, a Veeva fez parceria com os principais provedores de publicação para agilizar ainda mais o processo de submissão eletrônica e está pronta para o eCTD, facilitando a integração com seu atual provedor de publicação.

Fluxos de Trabalho Regulatórios Específicos de Cada País

O Vault PromoMats inclui fluxos de trabalho para gerar os materiais necessários, como o formulário FDA-2253 nos EUA e o processo de auto certificação no Reino Unido. Os administradores podem configurar fluxos de trabalho para dar suporte a requisitos adicionais específicos da empresa ou do mercado local.

Insights desde a Criação até a Distribuição e Retirada

Relatórios flexíveis de autoatendimento e baseados em tempo ajudam a identificar gargalos e áreas para melhoria de processos. Os relatórios incluem o número médio de ciclos de revisão por produto ou agência, o status dos itens por produto, agência ou mercado e o número médio de ciclos de revisão antes da aprovação. Os relatórios são facilmente configuráveis, para que os usuários possam criá-los e/ou adaptá-los às suas necessidades. O relatório exclusivo "Onde Usado" rastreia onde as declarações são usadas em conteúdo comercial.

Facilmente Acessível através de Dispositivos Móveis

Estenda facilmente a conformidade e o controle até as mãos dos representantes de campo. Perfeitamente conectado ao Veeva CRM Mobile, o Vault PromoMats oferece o mais recente conteúdo em conformidade aos representantes, substituindo transferências manuais e reduzindo o risco de não conformidade.

A Vantagem da Nuvem

Com o Vault PromoMats, tarefas como alterar fluxos de trabalho, perfis de segurança e até mesmo adicionar novos usuários, levam segundos. Uma nuvem multilocatária garante que não haja servidores para comprar ou manter, nenhum projeto de atualização de software para gerenciar e menos custos de validação de sistema para absorver. Seu sistema está sempre atual, escalável e adaptável às suas necessidades.

Integração e Segurança de Aplicativos

Aproveitando a API aberta do Vault, o Vault PromoMats integra-se facilmente com outros sistemas corporativos. Com segurança sofisticada, conformidade regulatória rigorosa e controles administrativos flexíveis, a plataforma Vault substitui a infinidade de plataformas de gerenciamento de conteúdo, antiquadas e caras, por uma solução única baseada em nuvem.

Autoria Colaborativa em Tempo Real

A integração perfeita entre o Vault PromoMats e o Microsoft Office Online oferece autoria colaborativa em tempo real e de maneira compatível.