

Veeva y las Cookies de páginas web

Páginas web cubiertas

Esta declaración de privacidad cubre las prácticas de información de las Páginas web y los servicios vinculados a esta Declaración de privacidad: veeva.com, veeva.com/eu, veeva.com/jp, veeva.com/cn, veeva.com/ap, alignbiopharma.org, nuestro Portal de Atención al Cliente (conjuntamente conocido como “Páginas web de Veeva Systems”, “las Páginas web de la Empresa”), nuestra Plataforma de Servicios Veeva Vault (“Veeva Vault” o “Plataforma de Servicios”) en *.veevavault.com, y nuestro producto de la Red Veeva (“Red Veeva”) en *.veevanetwork.com. El uso de la información recopilada mediante Veeva Vault o la Red Veeva se limitará a la prestación del servicio para el cual el Cliente (es decir, la empresa del sector sanitario) ha contratado a Veeva Systems.

Utilizamos un proveedor de servicios que desarrolla y procesa nuestros datos del Portal de Atención al Cliente, al que se accede mediante un enlace en la Página web de Veeva Systems. Aunque este portal reside en la URL del proveedor de servicios, lleva la marca de Veeva y la recopilación y el uso de la información recopilada en estas páginas se rige por la Declaración de privacidad de Veeva Systems. Todas las páginas con la marca de Veeva Systems en este portal tienen un enlace a esta Declaración de privacidad.

Las Páginas web de la Empresa pueden contener enlaces a otras páginas web. Veeva Systems no se hace responsable de las prácticas de información o el contenido de dichas páginas web. Si envía información personal a cualquiera de esas páginas web, su información se registrará por sus declaraciones de privacidad. Le recomendamos que lea atentamente la declaración de privacidad de cualquier página web que visite.

Nuestra Página web también incluye Características de las redes sociales, como el botón de Facebook y widgets o miniprogramas interactivos ejecutables en nuestra página. Estas Características pueden recopilar su dirección IP, las páginas que haya visitado desde nuestra Página, y puede configurar cookies para que las Características funcionen con normalidad. Las Características de las redes sociales y los widgets son alojados por un tercero o directamente en nuestra Página. Sus interacciones con estas Características se rigen por la declaración de privacidad de la empresa que las proporciona.

Información de navegación de la Página web

Veeva Systems utiliza herramientas de recopilación de información de uso común, como cookies y balizas web, para recopilar información a medida que navega por las Páginas web de la empresa (“Información para la navegación de páginas web”). En esta sección se describen los tipos de Información para la navegación de páginas web que pueden recopilarse en las Páginas web de la Empresa y cómo puede usarse esta información.

Cookies y otras tecnologías de seguimiento

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en el ordenador de un usuario para fines de mantenimiento de registros. Veeva Systems y algunos de nuestros socios comerciales (por ejemplo, nuestra empresa de servicios públicos de seguimiento), nuestras filiales, o nuestros análisis o servicios utilizan tecnologías tales como cookies, balizas, etiquetas y scripts. Estas tecnologías se utilizan en el análisis de las tendencias, la administración de la página, el seguimiento de los movimientos de los usuarios en toda la página y la recopilación de información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto. Podemos recibir informes de dichas empresas sobre el uso de estas tecnologías de forma individual o agregada.

Utilizamos cookies de sesión para facilitar la navegación por nuestra página web. Una cookie de ID de sesión expira cuando cierra su navegador. Las cookies nos permiten rastrear y orientar los intereses de nuestros usuarios para mejorar la experiencia en nuestra página.

Habilitar estas cookies no es estrictamente necesario para el funcionamiento de la página web, pero mejorará su experiencia de navegación. Puede eliminar o bloquear estas cookies, pero si lo hace, puede que algunas de las características de esta página no funcionen según lo previsto.

¿Qué cookies utilizamos?

Utilizamos las siguientes categorías en nuestras páginas web y otros servicios online:

Categoría 1: Cookies estrictamente necesarias

Estas cookies son esenciales para que pueda navegar por nuestras páginas web y utilizar sus características. Sin estas cookies, no se pueden proporcionar servicios como notificaciones de violación de seguridad y acceso a páginas de información como YouTube.

Categoría 2: Cookies de rendimiento

Estas cookies recopilan información sobre el uso que hace de nuestras páginas web, como las páginas más visitadas por usted. Estos datos pueden utilizarse para ayudar a optimizar nuestras páginas web y facilitar su navegación. Estas cookies también pueden utilizarse para que las filiales sepan si visitó una de nuestras páginas web a partir de las suyas. Estas cookies no recopilan información que le identifique. Toda la información que recogen estas cookies es agregada y, por tanto, es anónima.

Categoría 3: Cookies funcionales

Estas cookies permiten a nuestras páginas web recordar sus elecciones mientras navega. Por ejemplo, podemos almacenar su ubicación geográfica en una cookie para asegurarnos de que le mostramos nuestra página web localizada para su área. También podemos recordar preferencias como tamaño de texto, fuentes y otros elementos personalizables de la página. También pueden utilizarse para realizar un seguimiento de los productos o vídeos de la página que se hayan visto para evitar la repetición. La información reunida por estas cookies no le identificará personalmente y no podrán realizar un seguimiento de su actividad de navegación en páginas web que no sean de Veeva.

Cómo controlar las cookies

Puede controlar y/o eliminar cookies como quiera; para obtener más detalles, vea aboutcookies.org. Puede eliminar todas las cookies que estén en su ordenador y configurar la mayoría de navegadores para evitar que sean instaladas. Sin embargo, si hace esto, puede que tenga que ajustar manualmente algunas preferencias cada vez que visita un sitio y algunos servicios y funcionalidades pueden no funcionar.

Balizas web

Veeva Systems utiliza balizas web por separado o junto con cookies para recopilar información sobre el uso de los clientes y visitantes de las Páginas web de la empresa y la interacción con los correos electrónicos procedentes de la Empresa. Las balizas web son imágenes electrónicas claras que pueden

reconocer ciertos tipos de información en su ordenador (como las cookies) cuando ve una página web determinada vinculada a la baliza web y una descripción de dicha página. Por ejemplo, Veeva puede colocar balizas web en correos electrónicos de marketing que notifiquen a la empresa cuando haga clic en un enlace del correo electrónico que le dirija a una de las páginas web de la empresa. Veeva Systems utiliza balizas web para operar y mejorar las páginas web de la Empresa y los comunicados por correo electrónico.

Veeva Systems puede utilizar información de balizas web en combinación con los datos sobre los clientes de Veeva para facilitarle información sobre la Empresa y los servicios.

Archivos de registro

Como suele ocurrir con la mayoría de páginas web, recopilamos automáticamente cierta información y la almacenamos en archivos de registro. Esta información puede incluir las direcciones de protocolo de Internet (IP), el tipo de navegador, el proveedor de servicios de Internet (ISP), las páginas de referencia o de salida, los archivos vistos en nuestra página (por ejemplo, páginas HTML, gráficos, etc.), sistema operativo, las marcas de fecha y tiempo y/o los datos de secuencia de clics. Podemos combinar esta información de registro recopilada automáticamente con más información recopilada de usted. Esto lo hacemos para mejorar los servicios que le ofrecemos.

Almacenamiento local

Utilizamos Almacenamiento Local (LS) como HTML5 para almacenar información y preferencias de contenido. Los terceros con quienes nos asociamos para proporcionar determinadas funciones en nuestra página o para mostrar anuncios basados en su actividad de navegación web utilizan HTML 5 para recopilar y almacenar información. Varios navegadores pueden ofrecer sus propias herramientas de gestión para eliminar HTML5.

Señales DNT

Actualmente, varios navegadores (como Internet Explorer, Firefox y Safari) ofrecen una opción de “no hacer un seguimiento” (DNT, por sus siglas en inglés). Actualmente, Veeva Systems no se compromete a responder a las señales DNT de los navegadores con respecto a las Páginas web de la Empresa, en parte porque no se han adoptado estándares comunes de la industria para DNT por parte de grupos industriales, empresas tecnológicas o reguladores, además de no haber ningún estándar consistente de la interpretación de la intención del usuario. Veeva Systems se toma en serio la privacidad y la elección

significativa y hará esfuerzos para estar al día de las novedades alrededor de la tecnología DNT de navegación y la implementación de un estándar.

Segmentación / Resegmentación por comportamiento

Colaboramos con un tercero para mostrar publicidad en nuestra página web o para administrar nuestra publicidad en otras páginas. Nuestro socio tercero puede utilizar tecnologías tales como cookies para recopilar información sobre sus actividades en esta página y otras con el fin de facilitarle publicidad basada en sus actividades e intereses de navegación. Si no desea que esta información se utilice con el fin de mostrarle anuncios basados en intereses, puede inhabilitarse haciendo clic [aquí](#) (o si se encuentra en la Unión Europea, haga clic [aquí](#)). Tenga en cuenta que esto no impide que reciba anuncios. Seguirá recibiendo anuncios genéricos.