

## Abgedeckte Websites

Diese Datenschutzerklärung umfasst die Informationspraktiken der Websites und Services, die mit dieser Datenschutzerklärung verknüpft sind: [\\*.veeva.com](https://*.veeva.com), [veeva.com/eu](https://veeva.com/eu), [veeva.com/jp](https://veeva.com/jp), [veeva.com/cn](https://veeva.com/cn), [veeva.com/ap](https://veeva.com/ap), [alignbiopharma.org](https://alignbiopharma.org), unser Kundensupport-Portal (zusammen im Folgenden als „Websites von Veeva Systems“, „die Websites des Unternehmens“ bezeichnet), unsere Veeva Vault Services-Plattform („Veeva Vault“ oder „Services-Plattform“) unter [\\*.veevavault.com](https://*.veevavault.com) und unser Veeva-Network-Produkt („Veeva Network“) unter [\\*.veevanetwork.com](https://*.veevanetwork.com). Die Nutzung der von Veeva Vault oder Veeva Network erfassten Informationen beschränkt sich auf das Bereitstellen der Dienste, mit denen der Kunde (z. B. Life-Science-Unternehmen) Veeva Systems betraut hat.

Wir nutzen einen Serviceanbieter, der die Daten unseres Kundensupport-Portals, auf das über einen Link auf der Website von Veeva Systems zugegriffen wird, aufbereitet und verarbeitet. Obwohl sich dieses Portal an der URL des Serviceanbieters befindet, ist es als Veeva-Portal gekennzeichnet und die Datenschutzerklärung von Veeva Systems regelt die Erfassung und Nutzung der auf diesen Seiten erfassten Informationen. Alle auf diesem Portal als Veeva Systems gekennzeichneten Seiten verfügen über einen Link zu dieser Datenschutzerklärung.

Die Websites des Unternehmens enthalten möglicherweise Links zu anderen Websites. Veeva Systems ist nicht verantwortlich für die Informationspraktiken und den Inhalt dieser anderen Websites. Wenn Sie personenbezogene Informationen an eine dieser Websites senden, unterliegen Ihre Daten den jeweiligen Datenschutzerklärungen. Wir bitten Sie, die Datenschutzerklärung auf allen von Ihnen besuchten Websites sorgfältig zu lesen.

Zu unserer Website gehören auch Funktionen für soziale Medien, z. B. die Facebook-Schaltfläche und Widgets oder interaktive Miniprogramme, die auf der Website ausgeführt werden. Diese Funktionen können Ihre IP-Adresse und Angaben zu der Seite, die Sie auf unserer Website aufrufen, erfassen und ein Cookie anlegen, damit die Funktion ordnungsgemäß arbeiten kann. Funktionen und Widgets für soziale Medien werden entweder von einem Drittanbieter oder direkt auf unserer Website gehostet. Ihre Interaktionen mit diesen Funktionen unterliegen der Datenschutzerklärung des Unternehmens, das die Funktionen bereitstellt.

## Website-Navigations-Informationen

Veeva Systems verwendet häufig eingesetzte Datenerfassungstools wie Cookies und Web Beacons, um Informationen zu erfassen, wenn Sie auf den Websites des Unternehmens navigieren („Website-Navigations-Informationen“). In diesem Abschnitt werden die Arten von Website-Navigations-Informationen beschrieben, die auf den Websites des Unternehmens erfasst werden können, und wie diese Informationen verwendet werden können.

## Cookies und andere Tracking-Technologien

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf dem Computer eines Benutzers zu Aufzeichnungszwecken gespeichert ist. Technologien wie Cookies, Beacons, Tags und Skripte werden von Veeva Systems und einigen unserer Geschäftspartner (z. B. dem Unternehmen, das das Tracking-Dienstprogramm betreibt), von verbundenen Unternehmen oder zu Analyse- oder Servicezwecken verwendet. Diese Technologien dienen dem Analysieren von Trends, dem Verwalten der Website, dem Protokollieren der Bewegungen der Benutzer auf der Website und dem Sammeln demografischer Informationen über unsere Benutzerbasis als Ganzes. Wir können Berichte erhalten, die auf der Nutzung dieser Technologien durch diese Unternehmen auf individueller und aggregierter Basis basieren.

Wir verwenden Sitzungs-Cookies, damit Sie auf unserer Seite leichter navigieren können. Ein Sitzungs-ID-Cookie läuft ab, wenn Sie Ihren Browser schließen. Cookies ermöglichen es uns, die Interessen unserer Benutzer zu verfolgen und zu identifizieren, um das Benutzererlebnis auf unserer Website zu verbessern.

Das Aktivieren dieser Cookies ist für die Funktionsweise der Website nicht dringend erforderlich, aber die Surfaktivitäten werden dadurch besser unterstützt. Sie können diese Cookies löschen oder blockieren. Wenn Sie dies tun, arbeiten einige Funktionen auf dieser Website möglicherweise nicht mehr wie gewünscht.

## Welche Cookies verwenden wir?

Wir verwenden die folgenden Kategorien von Cookies auf unseren Websites und bei anderen Online-Diensten:

### Kategorie 1 – dringend notwendige Cookies

Diese Cookies sind für das Browsen auf unseren Websites und die Nutzung der dort angebotenen Funktionen von wesentlicher Bedeutung. Ohne diese Cookies können Dienste wie Benachrichtigungen über Sicherheitsverstöße und der Zugriff auf Informationsseiten wie YouTube nicht angeboten werden.

#### Kategorie 2 – Performance-Cookies

Diese Cookies erfassen Informationen darüber, wie Sie unsere Websites verwenden, z. B. welche Seiten Sie am häufigsten aufrufen. Diese Daten werden dazu verwendet, um unsere Websites zu optimieren und das Navigieren auf diesen zu erleichtern. Diese Cookies werden ebenfalls dazu verwendet, verbundene Unternehmen darüber zu informieren, ob Sie über die Website eines verbundenen Unternehmens zu einer unserer Websites gekommen sind. Sie erfassen keine Informationen, durch die Sie identifiziert werden könnten. Alle von diesen Cookies erfassten Informationen werden zusammengefasst und sind daher anonym.

#### Kategorie 3 – Funktionalitäts-Cookies

Diese Cookies ermöglichen es unseren Websites, sich zu merken, was Sie beim Browsen ausgewählt haben. Beispielsweise können wir in einem Cookie Ihren geografischen Standort speichern, um sicherzustellen, dass wir Ihre Website in der gewünschten Landessprache anzeigen. Wir können auch Voreinstellungen wie Textgröße, Schriftarten und andere anpassbare Elemente der Website speichern. Diese Informationen können auch dazu verwendet werden, um zu verfolgen, welche Produkte oder Videos angesehen wurden, um Wiederholungen zu vermeiden. Die Informationen, die diese Cookies sammeln, identifizieren Sie nicht persönlich. Daher können damit Ihre Browsing-Aktivitäten auf anderen als Veeva-Websites nicht nachverfolgt werden.

#### Steuern der Cookies

Sie können Cookies nach Bedarf steuern und/oder löschen – weitere Informationen hierzu finden Sie unter [aboutcookies.org](https://www.aboutcookies.org). Sie können alle Cookies löschen, die sich bereits auf Ihrem Computer befinden, und Sie können die meisten Browser so einstellen, dass keine Cookies auf Ihrem Computer abgelegt werden. Falls Sie dies tun, müssen Sie allerdings jedes Mal, wenn Sie eine Website besuchen, einige Voreinstellungen manuell anpassen. Zudem funktionieren einige Dienste und Funktionen möglicherweise nicht.

## Web Beacons

Veeva Systems verwendet Web Beacons alleine oder in Verbindung mit Cookies, um Informationen zur Nutzung der Websites des Unternehmens durch Kunden und Besucher sowie Reaktionen auf E-Mails vom Unternehmen zusammenzustellen. Web Beacons sind durchsichtige elektronische Bilder, die bestimmte Arten von Informationen auf Ihrem Computer, z. B. Cookies, erkennen können, wenn Sie eine bestimmte, mit dem Web Beacon verbundene Website aufgerufen oder eine mit dem Web beacon verbundene Beschreibung einer Website gelesen haben. Veeva kann Web Beacons beispielsweise in Marketing-E-Mail platzieren. Damit wird das Unternehmen benachrichtigt, falls Sie auf einen Link in der E-Mail klicken, der Sie zu einer der Websites des Unternehmens führt. Veeva Systems verwendet Web beacons zum Betreiben und Verbessern der Websites und der E-Mail-Kommunikation des Unternehmens.

Veeva Systems kann Informationen von Web beacons in Kombination mit Daten zu Veeva-Kunden verwenden, um Sie mit Informationen über das Unternehmen und dessen Dienste zu versorgen.

## Protokolldateien

Wie die meisten Websites sammeln auch wir automatisch bestimmte Informationen und speichern sie in Protokolldateien. Diese Informationen können IP-Adressen, den Browsertyp, den Internetdienstleister (ISP), die Webadressen der besuchten Seiten vor und nach dem Besuch der Website, die auf unserer Website angezeigten Dateien (z. B. HTML-Seiten, Grafiken usw.), das Betriebssystem, Datum/Zeitstempel und/oder Clickstream-Daten umfassen. Wir können diese automatisch erfassten Protokollinformationen mit anderen Informationen kombinieren, die wir über Sie gesammelt haben. Dies dient dazu, die Ihnen angebotenen Dienste zu verbessern.

## Lokale Speicherung

Wir verwenden lokale Speicherung (LS) wie HTML5, um Inhalte und Voreinstellungen zu speichern. Dritte, mit denen wir zusammenarbeiten, um bestimmte Funktionen auf unserer Website anzubieten oder um Werbung auf Basis Ihrer Webbrowsing-Aktivitäten anzuzeigen, verwenden HTML 5 zum Erfassen und Speichern von Informationen. Verschiedene Browser bieten eigene Verwaltungstools zum Entfernen von HTML5 an.

## Do-not-Track-Funktion des Browsers

Aktuelle bieten zahlreiche Browser (z. B. Internet Explorer, Firefox und Safari) eine Do-not-Track-Funktion (DNT-Option) an. Veeva Systems ist zurzeit nicht dazu verpflichtet, auf die DNT-Signale von

Browsern in Bezug auf die Websites des Unternehmens zu reagieren. Dies liegt zum Teil daran, dass es keinen gemeinsamen Industriestandard für DNT gibt, einschließlich keines konsistenten Standards zum Interpretieren der Benutzerabsicht, der von Industriegruppen, Technologieunternehmen oder Regierungsbehörden angenommen worden wäre. Veeva Systems nimmt den Datenschutz und eine sinnvolle Wahlmöglichkeit ernst und wird Entwicklungen rund um die DNT-Browsertechnologie und die Implementierung eines Standards weiter beobachten.

#### Verhaltens-Targeting / Re-Targeting

Wir arbeiten mit Dritten zusammen, um entweder Werbung auf unserer Website anzuzeigen oder um unsere Werbung auf anderen Websites zu verwalten. Unser Drittanbieter kann Technologien wie Cookies verwenden, um Informationen über Ihre Aktivitäten auf dieser Website und anderen Websites zu erfassen, damit basierend auf Ihren Surfaktivitäten und Interessen gezielte Werbebotschaften platziert werden können. Wenn Sie nicht möchten, dass diese Informationen zu dem Zweck verwendet werden sollen, interessenbezogene Anzeigen zu platzieren, können Sie dem ausdrücklich widersprechen, indem Sie [hier](#) klicken. Wenn Sie sich in einem Land der Europäischen Union befinden, klicken Sie [hier](#). Bitte beachten Sie, dass dies nicht bedeutet, dass Sie gar keine Anzeigen erhalten werden. Sie werden weiterhin generische Anzeigen erhalten.