



# Évaluez votre solution de données de référence client

Les données clients sont une ressource importante pour votre organisation. Celles-ci nécessitent des investissements permanents pour maintenir leur qualité et y apporter de la valeur ajoutée. La réussite commerciale, la productivité des effectifs et l'excellence digitale sont inenvisageables sans données précises et complètes sur les professionnels de santé et leurs affiliations.

Cette checklist vous aidera à vérifier si votre fournisseur de données est en mesure de vous proposer des données clients précises:



## Profils complets des professionnels de santé

- Données démographiques et coordonnées (nom complet, sexe, statut, adresse, téléphone)
- Détail des spécialités et compétences (ex. : neurologie et épilepsie)
- Informations sur les qualifications (diplômes, certifications, faculté de médecine, grades de médecin, internat)\*
- Affiliations en contact avec les patients et données sur l'accès au marché, la coordination et l'administration hospitalière (ex. : Groupements Hospitaliers de Territoire)
- Identifiants nationaux uniques (ex. : RPPS) et identifiants transfrontaliers uniques en UE
- Accès en temps réel à l'univers complet des professionnels de santé et téléchargement instantané des nouveaux profils



## Profils détaillés des établissements de santé

- Données démographiques et coordonnées (nom complet, adresse, téléphone, fax)
- Données complètes sur les types d'établissement (groupes hospitaliers, cabinets médicaux, réseaux de pharmacies)
- Informations sur la segmentation des établissements (soins et spécialités de l'établissement et des services, nombre de professionnels de santé par établissement, nombre de patients\*, identifiants officiels de l'établissement\* (ex. : FINESS))
- Hiérarchie complète du système de santé et données détaillées sur les différents rôles/affiliations (relations professionnel/établissement de santé et entre établissements)



## Services de « data stewardship »

- Équipe de data stewards basée en Europe qui maîtrisent les différences régionales et parlent les langues locales
- Demandes de modification des données sans frais supplémentaires
- Traitement des demandes de modification des données sous deux jours ouvrables
- Mises à jour proactives quotidiennes (via l'IA et les data stewards)



## Un interlocuteur dédié à la réussite client

- Comprend vos besoins métier
- Accélère l'adoption et la sensibilisation aux données
- Surveille la qualité des données et le volume des demandes de modification pour suivre les tendances

Pour procéder à une évaluation approfondie de la maturité actuelle de vos données **contactez-nous**.

\*si applicable