



ZU SOFORTIGER FREIGABE

Veeva gewinnt ersten Neukunden für Vault CRM und kündigt Verfügbarkeit der nächsten CRM-Generation für die Life-Sciences-Industrie an – ab April 2024

Wichtige Kunden- und Produktmeilensteine signalisieren Fortschritt auf dem Weg in die Zukunft von CRM für die Life-Sciences-Industrie

BARCELONA, Spanien — 29 Aug 2023 — Veeva Systems (NYSE: VEEV) hat heute zwei wichtige Meilensteine in der Entwicklung von **Vault CRM** bekannt gegeben – der nächsten Generation von CRM für die Life-Sciences-Industrie. Vault CRM hat mit einem innovativen Onkologie-Biotech-Unternehmen seinen ersten Kunden gewonnen. Der Early Adopter plant, Vault CRM ab dem 4. Quartal 2023 für seinen medizinischen Außendienst einzusetzen. Veeva kündigte außerdem Pläne für die allgemeine Einführung von Vault CRM im April 2024 an.

„Das Produktteam von Veeva hat bemerkenswerte Fortschritte gemacht, seit wir Vault CRM vor weniger als einem Jahr angekündigt haben,“ sagte Tom Schwenger, President und Chief Operating Officer von Veeva. „Durch die Fokussierung auf Produktexzellenz, Innovation und Kundenerfolg wird Vault CRM im vierten Quartal 2023 für den ersten Kunden live gehen – ein wichtiger Meilenstein, wenn wir in die Zukunft von CRM für die Branche blicken.“

Vault CRM wurde auf **Veevas Vault-Plattform** für die speziellen Anforderungen der Life-Sciences-Branche entwickelt und wird alle Funktionen der führenden Anwendung **Veeva CRM** sowie neue Omnichannel-Funktionen umfassen. Das Vault CRM Service Center, welches ohne Aufpreis in Vault CRM enthalten ist, bietet neue Callcenter-Funktionen, die Vertriebsmitarbeiter im Innen- und Außendienst, nutzen können, um serviceorientierte Interaktionen zu unterstützen, wie sie für die komplexen Therapien von heute erforderlich sind.

Vault CRM ist voraussichtlich ab April 2024 allgemein verfügbar und wird als Standard-Produkt für Neukunden erhältlich sein. Die aktuelle Veeva CRM-Lösung, die auf der Salesforce-Plattform basiert, wird nach dem letzten funktionalen Release im Dezember 2023 in den sogenannten Stabilitätsmodus wechseln, um bestehenden Veeva CRM-Kunden eine reibungslose Migration zu Vault CRM mit möglichst wenigen Änderungen zu ermöglichen. Während des Stabilitätsmodus werden neue Releases von Veeva CRM wichtige Fehlerkorrekturen, Compliance-, Plattformkompatibilitäts- und Sicherheitsupdates enthalten. Veeva CRM wird bis September 2030 verfügbar sein.

Ergänzende Informationen

Erfahren Sie mehr über Vault CRM: veeva.com/eu/VaultCRM

Verbinden Sie sich mit Veeva über LinkedIn: linkedin.com/company/veeva-systems

Über Veeva Systems

Veeva ist der führende Anbieter von Cloud-basierten Softwarelösungen für die globale Life-Science-Branche. Veeva hat sich der Innovation, höchster Produktqualität und dem Kundenerfolg verpflichtet. Das Unternehmen betreut mehr als 1000 Kunden, von den weltweit größten Pharmakonzernen bis hin zu neu gegründeten Biotechfirmen. Als **gemeinnützige Gesellschaft** ist Veeva bestrebt, die Interessen aller Beteiligten, einschließlich der Kunden, Mitarbeiter, Aktionäre und der von ihr bedienten Branchen, in Einklang zu bringen. Weitere Informationen finden Sie unter veeva.com/eu/de.

Zukunftsgerichtete Aussagen von Veeva

Diese Mitteilung enthält zukunftsgerichtete Aussagen über die Produkte und Dienstleistungen von Veeva und die erwarteten Ergebnisse oder Vorteile aus der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen, einschließlich einiger unserer neuen Lösungen und Anwendungen, die sich noch in der Entwicklung befinden oder nicht allgemein verfügbar sind. Diese Aussagen beruhen auf unseren

derzeitigen Erwartungen. Die tatsächlichen Ergebnisse, Verfügbarkeiten und zukünftigen Ereignisse in Bezug auf diese Produkte und Dienstleistungen können erheblich von den erwarteten oder in dieser Mitteilung gemachten Voraussagen abweichen, und wir sind nicht verpflichtet, diese Aussagen zu aktualisieren. Es gibt zahlreiche Risiken, die sich negativ auf unsere Ergebnisse auswirken können, einschließlich der Risiken und Ungewissheiten, die in unserem Formular 10-Q für das am 30. April 2023 endende Geschäftsjahr, das Sie [hier](#) finden (eine Zusammenfassung der Risiken, die sich auf unser Geschäft auswirken können, finden Sie auf den Seiten 37 und 38), und in unseren nachfolgenden SEC-Einreichungen, die Sie unter [sec.gov](https://www.sec.gov) finden.

###

Kontakt:

Jeremy Whittaker
Veeva Systems
+49-695-095-5486
jeremy.whittaker@veeva.com