



ZU SOFORTIGER FREIGABE

Dr. Pfleger Arzneimittel skaliert digitales Kundenengagement mit der Veeva Commercial Cloud

Mittelständisches pharmazeutisches Unternehmen schafft digitale Grundlagen, um das Kundenengagement effektiver und präziser zu gestalten

BARCELONA, Spain — 27 Feb. 2024 — Veeva Systems (NYSE: VEEV) hat heute bekannt gegeben, dass sich das mittelständische pharmazeutische Unternehmen **Dr. Pfleger Arzneimittel GmbH** mit Sitz in Bamberg, Deutschland, für die **Veeva Commercial Cloud**, einschließlich **Veeva CRM** (Customer Relationship Management) und **Veeva CLM Mobil** (Closed-Loop-Marketing) sowie für **Veeva OpenData** entschieden hat. Mit der Veeva Commercial Cloud können die Außendienstteams von Dr. Pfleger in Deutschland und Österreich effektiver arbeiten und relevante Fachkräfte des Gesundheitswesens (HCPs) mit aktuellen und relevanten Inhalten erreichen.

„Veeva ist für uns ein wichtiger Partner. Mit seiner tiefgreifenden Branchenkenntnis und konsequenten Innovation hilft uns Veeva dabei, unseren Vertrieb digital und effektiv zu unterstützen,“ sagt Dr. Günter Auerbach, Managing Director von Dr. Pfleger. „Mit der Commercial Cloud und Veeva OpenData haben wir die Grundlage für eine Single Source of Truth für unsere HCP-Beziehungen geschaffen“ ergänzt Ralf Will, Managing Director von Dr. Pfleger.

Mit seinen über 400 Mitarbeitenden ist Dr. Pfleger fokussiert auf die Entwicklung, Herstellung und den Vertrieb von Arzneimitteln und Medizinprodukten, unter anderem in den verschreibungspflichtigen Bereichen (Rx) Urologie und Gynäkologie, sowie in der Selbstmedikation (OTC), z.B. mit den bekannten Marken **ipalat®** und **BIO-H-TIN®**. Mit Veeva CRM kann Dr. Pfleger Kundenbeziehungen für seine Außendienstteams besser verwalten, da die Anwendung wichtige Funktionen, etwa zur Erstellung von Kundenprofilen, der Gebiets- und Kontoplanung und Dokumentation von Außendienstbesuchen enthält. In Kombination mit Veeva CLM und Veeva OpenData kann Dr. Pfleger interaktive Inhalte verwalten, um zu erfahren, was die Kunden am besten anspricht, und auf eine umfassende Kundenreferenzdatenbank zugreifen, um ein vollständiges Bild des Ökosystems im Gesundheitswesen zu erhalten.

„Da Dr. Pfleger sein Produktsortiment und seine Außendienstteams konsequent weiter ausbaut, benötigt das Unternehmen vernetzte digitale Lösungen, um wirkungsvolle Gespräche mit Kunden zu führen“ sagt Florian Schnappauf, vice president of enterprise commercial strategy bei Veeva Europe. „Mit der Entscheidung für die Veeva Commercial Cloud mit Veeva OpenData legt Dr. Pfleger den Grundstein für kommerzielle Exzellenz, während das Unternehmen expandiert.“

Veeva CRM und Veeva CLM sind Teil der Veeva Commercial Cloud, der technologischen Grundlage für kommerzielle Innovationen in der Life-Sciences-Branche. Veeva OpenData ist Teil der **Veeva Data Cloud**, einer modernen Datenplattform für die Biopharma-Industrie, die kommerzielle und klinische Daten für mehr Präzision und Geschwindigkeit miteinander verbindet.

Ergänzende Informationen

Erfahren Sie mehr über Veeva Commercial Cloud: [veeva.com/eu/Commercial Cloud](https://veeva.com/eu/Commercial%20Cloud)

Vernetzen Sie sich mit Veeva über LinkedIn: linkedin.com/company/veeva-systems

Über Veeva Systems

Veeva ist der führende Anbieter von Cloud-basierten Softwarelösungen für die globale Life-Science-Branche. Veeva hat sich der Innovation, höchster Produktqualität und dem Kundenerfolg verpflichtet. Das Unternehmen betreut mehr als 1000 Kunden, von den weltweit größten Pharmakonzernen bis hin zu neu gegründeten Biotechfirmen. Als **gemeinnützige Gesellschaft** ist Veeva bestrebt, die Interessen aller Beteiligten, einschließlich der Kunden, Mitarbeiter, Aktionäre und der von ihr

bedienten Branchen, in Einklang zu bringen. Weitere Informationen finden Sie unter veeva.com/eu/de.

Zukunftsgerichtete Aussagen von Veeva

Diese Mitteilung enthält zukunftsgerichtete Aussagen über die Produkte und Dienstleistungen von Veeva und die erwarteten Ergebnisse oder Vorteile aus der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen. Diese Aussagen beruhen auf unseren derzeitigen Erwartungen. Die tatsächlichen Ergebnisse können erheblich von den in dieser Mitteilung gemachten Angaben abweichen, und wir sind nicht verpflichtet, solche Aussagen zu aktualisieren. Es gibt zahlreiche Risiken, die sich negativ auf unsere Ergebnisse auswirken können, einschließlich der Risiken und Ungewissheiten, die in unserem Formular 10-Q für das am 31. Oktober 2023 endende Quartal, das Sie [hier](#) finden (eine Zusammenfassung der Risiken, die sich auf unser Geschäft auswirken können, finden Sie auf den Seiten 38 und 39), und in unseren nachfolgenden SEC-Einreichungen, die Sie unter sec.gov.

###

Kontakt:

Jeremy Whittaker
Veeva Systems
+49-695-095-5486
jeremy.whittaker@veeva.com