Veeva anuncia IA en Vault CRM

CRM Bot y Voice Control ofrecen asistencia basada en GenAI en Vault CRM

MADRID, **España — 20 de noviembre de 2024 —** Veeva Systems (NYSE: VEEV) anuncia **Vault CRM Bot** y **Vault CRM Voice Control**, dos nuevas funcionalidades basadas en GenAI integradas en Vault CRM. Presentadas durante el Veeva Commercial Summit Europe, CRM Bot y Voice Control se suman a una serie de innovaciones que llegarán a Vault CRM el próximo año. Con estas nuevas capacidades, las empresas pueden implementar IA para impulsar la productividad del equipo de campo.

CRM Bot incorpora el large *language model* (LLM) de libre elección en Vault CRM para facilitar una amplia gama de tareas basadas en el contexto, incluida la planificación de llamadas, las acciones sugeridas, el contenido recomendado y el aprendizaje asociado a un contexto específico. CRM Bot, cuya disponibilidad está prevista para finales de 2025, se incluye en Vault CRM sin coste adicional y requiere la API de datos directos de Vault.

El **Voice Control** basado en IA incorpora la voz humana como interfaz de usuario en Vault CRM, aprovechando Apple Intelligence para el funcionamiento con manos libres de CRM mediante comandos hablados. Previsto para finales de 2025, Voice Control se incluye en Vault CRM sin coste adicional y requiere Apple Intelligence y dispositivos compatibles.

La incorporación de IA dentro de sus productos -como CRM Bot y Voice Control- es parte de la estrategia general de Veeva para ayudar a habilitar la IA para la industria farmaceútica. Veeva también ofrece la API de datos directos de Vault para un rápido acceso a los datos necesarios para alimentar modelos de IA y el Veeva AI Partner Program que permite a los clientes y partners crear aplicaciones de IA de manera más sencilla, integrándolas sin problema con las aplicaciones de Vault.

“Vault CRM Bot y Vault CRM Voice Control incorporan los últimos avances en IA generativa en Vault CRM, permitiendo que los equipos de campo sean más efectivos y productivos,” comenta Arno Sosna, **General Manager de productos CRM en Veeva**. “Nuestro enfoque de producto es aprovechar la IA para casos de uso claros y de alto impacto y garantizar una implementación más fluida y eficaz de tecnologías avanzadas.”

Los clientes de Veeva y los profesionales de la industria farmacéutica pueden conocer estas innovaciones y muchas otras en la sesión Vault CRM Product Roadmap en Veeva Connect a partir del 25 de noviembre.

Sobre Veeva Systems
Veeva es líder mundial en software en la nube para el sector de las ciencias de la salud. Comprometida con la innovación, la excelencia de sus productos y el éxito de sus clientes, Veeva da servicio a más de 1.000 clientes, desde las mayores empresas farmacéuticas del mundo hasta biotecnológicas emergentes. Como Public Benefit Corporation, Veeva se compromete a equilibrar los intereses de todas las partes interesadas, incluyendo clientes, empleados, accionistas y las industrias a las que sirve. Para más información, visita veeva.com/eu/es.

Declaraciones prospectivas de Veeva

Este comunicado contiene declaraciones prospectivas sobre los productos y servicios de Veeva y los resultados o beneficios esperados del uso de nuestros productos y servicios. Estas declaraciones se basan en nuestras expectativas actuales. Los resultados reales podrían diferir materialmente de los proporcionados en este comunicado y no tenemos ninguna obligación de actualizar dichas declaraciones. Existen numerosos riesgos que pueden afectar negativamente a nuestros resultados, incluidos los riesgos e incertidumbres expuestos en nuestra presentación del formulario 10-Q para el periodo finalizado el 31 de julio de 2024, que puede encontrar aquí (en las páginas 36 y 37 figura un resumen de los riesgos que pueden afectar a nuestro negocio), y en nuestras presentaciones posteriores ante la SEC, a las que puede acceder en sec.gov.

© 2024 Veeva Systems Inc. All rights reserved. Veeva, V, Vault, and Crossix are registered trademarks of Veeva Systems Inc. All third-party trademarks (including logos and icons) referenced herein remain the property of their respective owners. Use of them does not imply any affiliation with or endorsement by them.

###

Contact:

Meera Lakhani-Patel
Veeva Systems
+44-790-430-0698
meera.lakhani-patel@veeva.com

© 2024 Veeva Systems Inc. All rights reserved. Veeva, V, Vault, and Crossix are registered trademarks of Veeva Systems Inc. All third-party trademarks (including logos and icons) referenced herein remain the property of their respective owners. Use of them does not imply any affiliation with or endorsement by them.