



Veeva intègre l'IA dans Vault CRM

CRM Bot et Voice Control offrent une assistance alimentée par GenAI dans Vault CRM

MADRID, Espagne — 20 Nov. 2024 — **Veeva Systems** (NYSE : VEEV) a annoncé aujourd'hui l'intégration de deux nouvelles fonctionnalités GenAI dans **Vault CRM** : Vault CRM Bot et Vault CRM Voice Control. Dévoilées lors du **Veeva Commercial Summit Europe**, CRM Bot et Voice Control rejoignent une série d'innovations à venir dans Vault CRM dès l'année prochaine. Avec ces nouvelles fonctionnalités, les entreprises peuvent déployer une IA qui améliorera rapidement la productivité sur le terrain.

CRM Bot intègre le modèle de langage large (LLM) de votre choix dans Vault CRM et permet d'effectuer une large gamme de tâches contextuelles, notamment la préparation de visite, les actions recommandées, la suggestion de contenu et l'apprentissage lié au contexte. Disponible fin 2025, CRM Bot est inclus dans Vault CRM sans coûtssupplémentaires. et nécessite l'API Vault Direct Data.

Voice Control, alimenté par IA, intègre la voix humaine comme interface utilisateur dans Vault CRM en utilisant Apple Intelligence pour une utilisation mains libres du CRM via des commandes vocales. Disponible fin 2025, Voice Control est inclus dans Vault CRM sans coûtssupplémentaires et nécessite Apple Intelligence ainsi que des appareils compatibles.

L'intégration de l'IA dans ces outils - comme CRM Bot et Voice Control - fait partie de la stratégie globale de Veeva pour faciliter l'intégration et l'usage de l'IA dans l'industrie des sciences de la vie. Veeva fournit également l'API Vault Direct Data pour permettre un accès rapide aux données nécessaires à l'IA. Veeva a par ailleurs mis en place le programme **Veeva AI Partner** qui permet aux clients et partenaires de construire plus facilement des applications avec IA s'intégrant parfaitement aux applications Vault.

"Vault CRM Bot et Vault CRM Voice Control embarquent les dernières avancées en IA générative dans Vault CRM pour des délégués commerciaux plus efficaces et productifs," a déclaré Arno Sosna, directeur général des produits CRM chez Veeva. "Notre focus est d'exploiter l'IA pour des cas d'usage à fort impact et d'assurer des déploiements plus fluides et efficaces de ces technologies avancées."

Les clients de Veeva systems et les professionnels de l'industrie des sciences de la vie peuvent en apprendre davantage sur ces innovations en visionnant la rediffusion de la session **Roadmap Vault CRM** sur **Veeva Connect** à partir du 25 novembre.

A propos de Veeva Systems

Veeva est le leader mondial des logiciels Cloud pour l'industrie des sciences de la vie. Pariant sur l'innovation, l'excellence de ses produits et la réussite de ses clients, Veeva compte plus de 1000 clients, des plus grandes entreprises pharmaceutiques mondiales aux sociétés de biotechnologie émergentes. En tant que société d'intérêt public, Veeva s'engage à concilier au mieux les intérêts de toutes les parties prenantes, y compris les clients, les employés, les actionnaires et les industries qu'elle sert. Pour en savoir plus, rendez-vous sur veeva.com/eu/fr.

Déclarations prospectives de Veeva

Ce communiqué contient des déclarations prospectives concernant les produits et services de Veeva, ainsi que les résultats ou avantages attendus de l'utilisation de nos produits et services. Ces déclarations sont basées sur nos attentes actuelles. Les résultats réels peuvent différer sensiblement de ceux qui y sont exprimés et nous n'avons aucune obligation de mettre à jour ces déclarations. De nombreux risques sont susceptibles d'avoir un impact négatif sur nos résultats, y compris ceux divulgués dans notre formulaire 10-Q pour la période se terminant le 31 juillet 2024, que vous pouvez trouver [ici](#) (un résumé des risques susceptibles d'avoir un impact sur notre activité se trouve aux

pages 36 et 37), et dans nos dépôts ultérieurs auprès de la SEC, auxquels vous pouvez accéder sur [sec.gov](https://www.sec.gov).

###

Contact presse :

Meera Lakhani-Patel
Veeva Systems
+44-790-430-0698
meera.lakhani-patel@veeva.com