



Vault CRM Campaign Manager intègre la suite Veeva Vault CRM

La nouvelle version de la suite Veeva Vault CRM comprend désormais un module améliorant la coordination et la synchronisation des activités entre les équipes ventes, marketing et médicales

BARCELONE, Espagne, le 10 Décembre 2024 — **Veeva Systems** (NYSE : VEEV) annonce la nouvelle version de la suite **Vault CRM**, la solution de CRM leader du marché pour les entreprises pharmaceutiques. **Vault CRM Campaign Manager** est désormais disponible dans la suite Vault CRM, permettant aux entreprises de synchroniser et coordonner leurs campagnes d'e-mailing à destination des professionnels de santé entre les équipes Ventes, Marketing et Médicales.

"Le lancement de Vault CRM Campaign Manager s'appuie sur des années d'innovation CRM et de la plateforme Vault," déclare **Arno Sosna, directeur général, CRM products, Veeva**. "Avec l'intégration du CRM dans la plateforme Vault et l'ajout récent des modules Service Center et maintenant Campaign Manager, nous sommes en mesure de proposer la plateforme CRM dédiée à l'industrie pharmaceutique la plus avancée du marché, ainsi qu'une Roadmap ambitieuse qui permettra d'améliorer encore la relation client."

La suite Veeva Vault CRM est unique dans sa capacité à aligner et synchroniser les activités des équipes Ventes, Marketing, Médicales et de service client - leur permettant de collaborer en utilisant la même base de données. Par exemple, cela permet la réalisation de campagnes multicanales avec un parcours client coordonné entre les équipes de ventes et le marketing. La suite CRM comprend également **Vault CRM Service Center**, lancé en août 2024, pour les équipes de délégués sédentaires, les délégués hybrides et les centres d'appel.

Plus de 30 entreprises utilisent déjà Vault CRM et la première grande entreprise biopharmaceutique du top 20 mondial prévoit d'achever la migration de plus de 15,000 utilisateurs vers Vault CRM d'ici fin 2025.

Des vidéos de démonstration du module Campaign Manager sont également disponibles sur veeva.com/eu/CampaignManager.

A propos de Veeva Systems

Veeva est le leader mondial des logiciels Cloud pour l'industrie des sciences de la vie. Pariant sur l'innovation, l'excellence de ses produits et la réussite de ses clients, Veeva compte plus de 1000 clients, des plus grandes entreprises pharmaceutiques mondiales aux sociétés de biotechnologie émergentes. En tant que société d'intérêt public, Veeva s'engage à concilier au mieux les intérêts de toutes les parties prenantes, y compris les clients, les employés, les actionnaires et les industries qu'elle sert. Pour en savoir plus, rendez-vous sur veeva.com/eu/fr.

Déclarations prospectives de Veeva

Ce communiqué contient des déclarations prospectives concernant les produits et services de Veeva, ainsi que les résultats ou avantages attendus de leur utilisation. Ces déclarations sont basées sur nos attentes actuelles. Les résultats réels peuvent différer de manière significative de ceux présentés dans ce communiqué et nous n'avons aucune obligation de mettre à jour ces déclarations. Il existe de nombreux risques susceptibles d'avoir un impact négatif sur nos résultats, y compris les risques et incertitudes présentés dans notre formulaire 10-Q pour la période se terminant le 31 octobre 2024, que vous pouvez consulter [ici](#) (un résumé des risques susceptibles d'avoir un impact sur nos activités se trouve aux pages 36 et 37), ainsi que dans nos documents SEC ultérieurs, que vous pouvez consulter sur sec.gov.

###

Contact:

Meera Lakhani-Patel

Veeva Systems

+44-790-430-0698

meera.lakhani-patel@veeva.com