



## Veeva presenta Vault CRM Suite con Vault CRM Campaign Manager

*L'ultima evoluzione di Veeva Vault CRM Suite connette l'interazione tra vendite, marketing e medical affairs*

**Milano, 13 dicembre 2024** — **Veeva Systems** (NYSE: VEEV) ha annunciato oggi la nuova release di **Vault CRM Suite**, il sistema CRM di riferimento per l'industria life sciences. Con l'introduzione di **Vault CRM Campaign Manager** come parte integrante di Vault CRM Suite, le aziende possono realizzare una perfetta sinergia tra vendite, marketing e medical affairs, garantendo un engagement più fluido e orientato al cliente.

“Il rilascio di Veeva Vault CRM Suite rappresenta un importante passo avanti basato su anni di innovazione nel CRM e nella piattaforma Vault”, ha dichiarato Arno Sosna, general manager of CRM products di Veeva. “Portare il CRM sulla piattaforma Vault, insieme a strumenti come Service Center e ora Campaign Manager, ci consente di offrire la soluzione CRM più avanzata del settore, supportata da una roadmap di prodotto innovativa che promuove la vera centralità del cliente”.

Veeva Vault CRM Suite si distingue per la sua capacità di connettere vendite, marketing, medical affairs e servizi - tutti all'interno di Vault - il che significa che i team lavorano su un unico database, con dati e contenuti condivisi, per consentire una maggiore customer centricity e automazione avanzata. Questo consente ad esempio di gestire campagne multicanale integrate con il nuovo Vault Campaign Manager, combinando canali digitali e interazioni dirette sul territorio, garantendo un engagement coordinato tra vendite e marketing. CRM Suite include anche **Vault CRM Service Center**, rilasciato ad agosto, pensato per i team di vendita interni, supporto tramite contact center e informatori ibridi.

Ad oggi, oltre 30 aziende hanno già adottato Vault CRM. Sette migrazioni da Veeva CRM a Vault CRM saranno completate entro la fine del mese, mentre una delle 20 maggiori aziende biofarmaceutiche globali prevede di migrare oltre 15.000 utenti a Vault CRM entro la fine del 2025.

Le demo di Campaign Manager sono disponibili su [veeva.com/eu/CampaignManager](https://veeva.com/eu/CampaignManager).

### Informazioni su Veeva Systems

Veeva è un'azienda leader globale nello sviluppo di soluzioni aziendali in cloud per l'industria del life science. Puntando sull'innovazione, l'eccellenza del prodotto e il successo del cliente, Veeva vanta più di 1.000 clienti, che vanno dalle più grandi aziende farmaceutiche del mondo fino alle biotecnologie emergenti. Come **Public Benefit Corporation**, Veeva cerca di equilibrare gli interessi di tutte le parti coinvolte, inclusi clienti, dipendenti, azionisti e i settori forniti. Per maggiori informazioni visita il sito [veeva.com/eu/it](https://veeva.com/eu/it).

### Dichiarazioni previsionali di Veeva

Questo comunicato contiene dichiarazioni previsionali riguardanti i prodotti e i servizi Veeva e i risultati o i benefici previsti derivanti dall'uso dei nostri prodotti e servizi. Tali affermazioni si basano sulle nostre attuali aspettative. I risultati effettivi potrebbero differire sostanzialmente da quelli forniti in questo comunicato e Veeva non ha obbligo di aggiornare tali dichiarazioni. Esistono numerosi rischi che possono compromettere i risultati, inclusi i rischi e le incertezze illustrati nel nostro documento sul Modulo 10-Q per il periodo terminato il 31 ottobre 2024, disponibile [qui](#) (un riepilogo dei rischi che possono incidere sulla nostra attività è disponibile a pagina 36 e 37) e nei nostri successivi documenti SEC, accessibili all'indirizzo [sec.gov](https://sec.gov).

###

**Contact:**

Meera Lakhani-Patel

Veeva Systems

+44-790-430-0698

[meera.lakhani-patel@veeva.com](mailto:meera.lakhani-patel@veeva.com)