



プレスリリース

報道関係者各位

2019年4月17日  
Veeva Japan株式会社

ドイツ メルク社、ヘルスケア・ビジネスで **Veeva CRM** を  
グローバル標準化。チャネル全体での営業活動を向上。

～ 北米・中南米・アジア太平洋地域での Veeva CRM による  
ビジネスの成功を EMEA 地域にも拡大 ～

Veeva Systems【NYSE:VEEV】(本社：カリフォルニア州プレザントン、日本法人 本社：東京都渋谷区、日本法人代表取締役：岡村 崇、以下 Veeva)は、**Merck KGaA, Darmstadt, Germany** (以下ドイツ メルク社)がヘルスケア・ビジネスの分野において、欧州・中東・アフリカ (EMEA) 地域での業務効率と営業効果を向上させるため、**Veeva CRM** を採用したことを発表しました。ドイツ メルク社は現在、**Veeva** との長年にわたり築き上げてきたパートナーシップと、北米、中南米、およびアジア太平洋地域における成功を受け、**マルチチャネル Veeva CRM** のグローバルでの標準化を進めています。(本リリースは、Veeva 米国本社が発表した報道資料の抄訳です。原文は[こちら](https://www.veeva.com/resources/the-healthcare-business-of-merck-kgaa-darmstadt-germany-standardizes-on-veeva-crm-globally-to-improve-commercial-execution-across-channels/)からお読みいただけます。)

原文：<https://www.veeva.com/resources/the-healthcare-business-of-merck-kgaa-darmstadt-germany-standardizes-on-veeva-crm-globally-to-improve-commercial-execution-across-channels/>

ドイツ メルク社では、ヘルスケア・ビジネスにおいて使用するシステムを、核となる **Veeva CRM** に、**Veeva CLM**、**Veeva CRM Approved Email**、および **Veeva CRM MyInsights** を追加し、グローバルでの使用を拡大しています。これらのソリューションは、対面、電子メール、ウェブをはじめとするあらゆるチャネルを通じたシームレスなカスタマーエクスペリエンスの提供を可能にします。

ドイツ メルク社でヘルスケア・ビジネス担当コマーシャルエクセレンスのグローバル責任者を務める **Chetak Buaria** 氏は次のようにコメントしています。「お客様を理解し、適切な情報を適切なタイミングで、適切なチャネルを通じて提供することは当社の営業戦略の根幹です。

Veeva 社という信頼できるグローバルパートナーと共に、このビジョンの実現を目指して単一のグローバル CRM ソリューションへの統一を進めています。」

Veeva の **Veeva Commercial Cloud** 担当シニアヴァイスプレジデント、**Paul Shawah** は次のようにコメントしています。「Veeva は、ライフサイエンス企業と医療従事者との効果的なエンゲージメントの構築支援にコミットしています。画期的新薬を上市するという、ドイツ メルク社のヘルスケア・ビジネスの重要なミッションに協力できることを誇りに思います。」

**Merck KGaA, Darmstadt, Germany:** <https://www.emdgroup.com/en>

**Veeva CRM:** <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/crm/>

**マルチチャネル Veeva CRM:** <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/crm/>

**Veeva CLM:** <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/clm/>

**Veeva CRM Approved Email:** <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/approved-email/>

**Veeva CRM MyInsights:** <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/myinsights/>

**Veeva Commercial Cloud:** <https://www.veeva.com/jp/products/commercial-cloud/>

## 【ドイツ メルク社について】

ドイツ メルク (Merck KGaA, Darmstadt, Germany) 社はヘルスケア、ライフサイエンス、パフォーマンスマテリアルズ分野における世界有数のサイエンスとテクノロジーの企業です。約 52,000 人の従業員が、人々の暮らしをよりよくすることを目標に、持続可能なより楽しい生活の方法を生み出すことに力を注いでいます。そのために、ゲノム編集技術の向上、治療が非常に困難な疾患における独自の治療法の開発、各種デバイスのスマート化まで、あらゆる分野に取り組んでいます。2018 年には 66 カ国で 148 億ユーロの売上高を計上しました。

「Merck」の名称およびブランドのグローバルな権利は、Merck が保有しています。唯一の例外は米国とカナダで、両国では、ヘルスケア分野は EMD Serono、ライフサイエンス分野は MilliporeSigma、パフォーマンスマテリアルズ分野は EMD Performance Materials として事業を行っています。1668 年の創業以来、ドイツ メルク社のテクノロジーと科学の進歩において鍵となってきたのは、サイエンスへのあくなき探求心と企業家精神です。現在も、上場企業であるドイツ メルク社の株式の過半数を創業家が所有しています。

## 【Veeva Systems 社について】

Veeva Systems 社はグローバルなライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソフトウェアを提供するリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬会社からバイオテクノロジー分野の新興企業まで、700社を超える顧客に技術革新への取り組みや卓越した製品力によって、お客様の成功にコミットする様々なサービスを提供しています。Veeva は、サンフランシスコのベイエリアに本社を置き、ヨーロッパ、アジア、ラテンアメリカに拠点を展開しています。詳しくは、<https://veeva.com/jp/>をご覧ください。

## 【Forward-looking Statements】

This release contains forward-looking statements, including the market demand for and acceptance of Veeva's products and services, the results from use of Veeva's products and services, and general business conditions, particularly in the life sciences industry. Any forward-looking statements contained in this press release are based upon Veeva's historical performance and its current plans, estimates, and expectations, and are not a representation that such plans, estimates, or expectations will be achieved. These forward-looking statements represent Veeva's expectations as of the date of this press announcement. Subsequent events may cause these expectations to change, and Veeva disclaims any obligation to update the forward-looking statements in the future. These forward-looking statements are subject to known and unknown risks and uncertainties that may cause actual results to differ materially. Additional risks and uncertainties that could affect Veeva's financial results are included under the captions, "Risk Factors" and "Management's Discussion and Analysis of Financial Condition and Results of Operations," in the company's filing on F Form 10-Q for the period ended January 31, 2019. This is available on the company's website at [www.veeva.com](http://www.veeva.com) under the Investors section and on the SEC's website at [www.sec.gov](http://www.sec.gov). Further information on potential risks that could affect actual results will be included in other filings Veeva makes with the SEC from time to time.

### 【本件に関するお問い合わせ先】

Veeva Japan 株式会社

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1-19-19 恵比寿ビジネスタワー5階

TEL : 03-6721-9800 FAX : 03-3449-7800

E-mail : [japan.info@veeva.com](mailto:japan.info@veeva.com)