最新のデータマネジメントで実施医療機関との関係性向上を促進

Veeva EDC によって実施医療機関の作業時間を節約し、高品質なデータ入力を促進

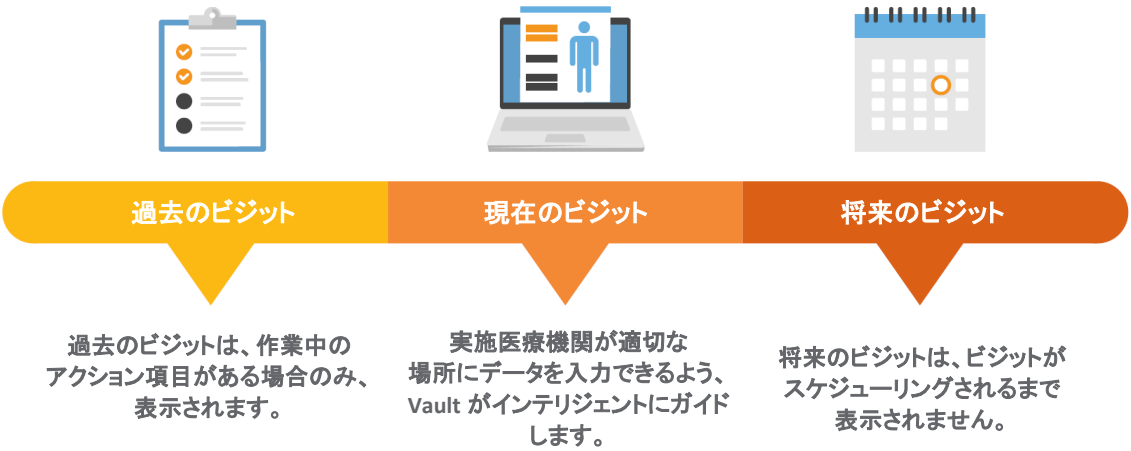
EDC システムの選択肢を評価する場合、実施医療機関でのエクスペリエンスは重要な優先事項です。「実施医療機関で喜んでもらえるのか」、「データ品質が低下するのではないか」、「トレーニングや労力はどれほど必要か」。このような疑問を抱く方もいらっしゃるでしょう。

Veeva は実施医療機関と直接連携し、実施医療機関のエクスペリエンスを念頭に置いて EDC を最適化してきました。当社のチームは、実施医療機関からのフィードバックを考慮して最新の EDC を構築し、実施医療機関の時短とデータ品質の保持を実現しながら、不要で余分なトレーニングをなくしました。

「EDC は使いやすくて満足しています。他のシステムよりも操作が容易で処理が迅速なようです。すべてが分かりやすく、要領を得ています。UI は見ればすぐに理解できます。」

– ニューヨークに拠点を置くリサーチセンター、治験アシスタント

容易なナビゲーション：ダイナミックなケースブックで、適切なサイクル、ビジット、フォームのみを表示します。



貴重な時間を無駄にしない

実施医療機関は、Veeva のテクノロジーを利用して、上手に時間を使いながら最大の生産性を実現できます。ユーザーは、ロールベースのインターフェース、ダイナミックなケースブック、QuickView フィルタによって、データ入力やクエリへの回答など、作業中の項目に集中できます。また、各ページの実用的なタスクバーで、タスク間の迅速な移動が可能です。プロトコル修正時のダウンタイムもないため、実施医療機関の業務が影響を受けることはありません。

Veeva は以下のように細部に注意を払うことで、実施医療機関の時間を無駄にすることなく、時間の節約に貢献します。

時間を無駄にする要因	作業を継続できず、ページのタイムアウトが発生した時の作業喪失
時間を節約する手段	自動保存機能によって適宜保存されるため、作業喪失の心配は無用
時間を無駄にする要因	データ未入力に対する不必要なクエリ
時間を節約する手段	クエリが発生する前に「意図的な空白」としてフィールドを作成
時間を無駄にする要因	試験やツールごとの個別ログイン
時間を節約する手段	VeevaID と Launch Pad により、試験に関するすべての情報に 1 カ所でアクセス
時間を無駄にする要因	対応すべき次の作業を見つけるために、すべてのアクション項目を精査
時間を節約する手段	ロールベースのインターフェースによって、実施医療機関のコーディネーターのアクションを優先順位付けして提示
時間を無駄にする要因	一旦ホームページへ戻ってからシステムの別のパートに移動
時間を節約する手段	各ページの実用的なタスクバーを使い、クエリ、入力中のフォームなどの間を容易に移動

「実施医療機関は、CDMS を非常に気に入って使っています。ユーザーインターフェースも喜ばれていますし、QuickView では特にやり残したことがあると教えてくれるのが良い点です。入力の必要なデータや回答が必要なクエリがあれば、クリックして直接そのページに移動できます。中断した作業を見つけようとして時間を無駄にする必要はありません。」

– 領域特化型 CRO、バイオメトリクス担当幹部、Jennifer Nezzer 氏

必要に応じた的を絞ったトレーニング

実施医療機関のスタッフは、多くのプロバイダーによって、新規試験のたびに再トレーニングを受けるよう求められます。Veeva はトレーニングの完了情報を事前に追跡するため、スタッフはトレーニングを 1 度しか受ける必要がなく、認定資格は将来の試験に引き継がれます。これにより、トレーニングのステータスや認定資格を追跡する管理オーバーヘッドもなくなり、人手の少ない実施医療機関の負担を緩和できます。

EDC のトレーニングは、ロールベースの細分化された e ラーニングセグメントにまとめられているため、スタッフは本当に必要な機能に絞ってトレーニングを受けることができます。直感的なインターフェースは覚えやすく、他のシステムよりも短い時間でトレーニングできます。EDC の一般的なトレーニング時間は次のとおりです。

- **治験コーディネーター**：45 分
- **治験責任医師**：30 分
- **新規リリース時の補完的なトレーニング（初期トレーニング後に必要に応じて）**：5～10 分

必要なトレーニングを終了せずにログインしたユーザーは、試験に進む前に、e ラーニングポータルに誘導されます。e ラーニングシステムが統合されているため、ユーザーにはトレーニングを終了するとすぐに、試験へのアクセスが自動的に付与されます。手動の管理タスクを行う必要がないため、作業が遅れることはありません。

「これまで使った中で断然ベストの EDC プラットフォーム」

– 記憶ケア研究の専門クリニック、実施医療機関オーナー

お客様を成功に導く Veeva の取り組みの一環として、最高のサポートを提供

CDMS を利用するスポンサーや実施医療機関は、Veeva の完成されたサポートインフラストラクチャからメリットを得ることができます。

グローバルなシステムとスタッフが 24 時間年中無休でサポート

サポートへのお問い合わせは、電話、チャット、E メール、Veeva のサポートポータルで受け付け

サポートチケットに対する平均応答時間は 1 時間以内

追加料金なし。サポートは CDMS 標準ライセンスに含まれます

実施医療機関との連携によって優れた EDC を構築

Veeva は、実施医療機関向けに、最も先進的でユーザーフレンドリーかつ高性能なテクノロジーの開発に取り組んでいます。この取り組みの一環として、当社では実施医療機関に対するアンケートを 6 カ月ごとに実施して、満足度を追跡し、改善の機会を見極めています。Veeva は、実施医療機関から提案された改善事項を各リリースに組み込めるよう努めており、製品に関する多くの改善事項や機能リリースには、実施医療機関からのフィードバックが直接反映されています。

Veeva は、実施医療機関へのアンケート以外でも、実施医療機関との積極的な連携から学び、EDC のエクスペリエンスを継続的に最適化しています。当社のチームは、クリックの状況やユーザーのワークフローを丁寧に追跡して、ナビゲーションを合理化し、タスクの完了に必要なステップを最小化しています。

スポンサーと CRO の皆さまは、実施医療機関が喜んで利用できるツールを採用していること、また、お客様を成功に導く Veeva の取り組みによって皆さまと実施医療機関の円滑な移行が実現することを確信した上で、EDC をお選びいただけます。

「システムを移行した際、実施医療機関はこれまでどおり私たちの目標スケジュールに従ってデータを入力していましたが、実のところ、このスケジュールよりも前に作業が完了しました。これは、CDMS への円滑な移行に成功した証と言えるでしょう。」

– Alcon 社、クリニカルデータマネジメント責任者、Leianne Ebert 氏

Copyright © 2025 Veeva Systems. All rights reserved. Veeva and the Veeva logo are registered trademarks of Veeva Systems.
Veeva Systems owns other registered and unregistered trademarks. Other names used herein may be trademarks of their respective owners.