

Libbs Farmacéutica de Brasil adopta Veeva CRM como solución estratégica.



Con más de 1.500 representantes, Libbs decide implementar la suite completa de Veeva CRM

São Paulo, Brasil - mayo de 2021 - Veeva Systems (NYSE: VEEV) anunció hoy que Libbs, la industria farmacéutica brasileña, eligió a Veeva como proveedor de su nuevo CRM, además de ser el primer laboratorio nacional en adoptar Events Management para la gestión de eventos presenciales y virtuales. Además, Engage Meeting también fue parte del paquete adquirido, que permitirá a la empresa farmacéutica realizar visitas remotas de manera totalmente integrada; Approved Email garantizará el proceso, seguimiento, cumplimiento, estandarización y medición de la efectividad de este canal; MyInsights, que permitirá a la Fuerza de Ventas tomar acciones rápidas y estratégicas basadas en la visión de un panorama más amplio, además de OpenData, que proporcionará una base validada, actualizada y totalmente integrada al CRM.

Veeva refuerza uno de sus principales valores, que es hacer siempre lo correcto en la vida diaria con los clientes.

"El hecho de que Veeva busque cumplir con nuestro modelo de negocio antes de definir qué conjunto de soluciones sería ideal fue un factor determinante. Veeva se acercó a nosotros y comprendió los detalles de la operación para entender cuál sería la mejor oferta en términos de productos e integración con nuestras otras soluciones, para seguir diferenciándonos en nuestro acercamiento a médicos, pacientes y otros clientes. Además, Veeva tiene la misma cultura que la nuestra para trabajar en células, con todos los miembros del equipo trabajando integrados con los mismos objetivos."

comentó **Henrique Holzhausen, Director de Estrategia y Gestión.**

"Libbs tiene una forma muy particular y distintiva, y la mejor forma para nosotros es traer una empresa que comparta nuestra visión y valores."

dijo **Wilson Junior, Director de la Unidad de Negocio B2C.**

"Las soluciones siempre han estado muy separadas y nunca hemos podido unir estas piezas. Estamos muy seguros de que ahora estamos en el camino correcto para lograrlo exitosamente. Esto es lo que esperamos tener con Veeva"

Como primer laboratorio nacional brasileño en adoptar Events Management, Libbs refuerza su forma seria e innovadora de operar en el mercado:

"Tenemos nuestras propias soluciones para la gestión de eventos desde hace mucho tiempo, pero siempre hemos tenido problemas para atender todas nuestras necesidades. Las políticas ya existen, lo que necesitamos es un sistema que sea lo suficientemente flexible para adaptarse a nuestro modelo, y vimos eso en Veeva Events Management. Queremos ir mucho más allá de lo básico."

reforzó **Wilson.**